

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de hidráulica, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

I. Instalações, substituições ou reparos hidráulicos

Consiste na prestação de mão de obra para realização dos serviços hidráulicos, como instalações, substituições (mesmo que por fins de estética) ou reparos de vazamentos aparentes.

Preparo prévio: não há necessidade de preparo prévio.

Aplicabilidade: tubulações de água, vasos sanitários, louças sanitárias, torneiras, sifões, flexíveis, chuveiros, filtros, misturadores, válvulas de descarga, caixa de descarga, boia de caixa d'água e registro de pressão, gaveta e/ou esfera.

Como é realizado: O serviço é feito por um prestador para instalação, reparos ou substituição de dispositivos hidráulicos e/ou suas tubulações aparentes para o perfeito funcionamento em ambientes internos ou externos, desde que pertencentes ao imóvel do cliente.

A prestação do serviço poderá contemplar até 03 (três) reparos de dispositivos hidráulicos/serviço, sendo consertos para vazamento de torneira, sifão, misturadores, válvula de descarga, caixa de descarga, registro de pressão e de gaveta, conexão de chuveiro e ducha, boia de caixa d'água, além de vazamento em louças como tanque, pia, vasos sanitário e cuba.

Importante: A responsabilidade pela compra de qualquer peças, materiais e componentes específicos e necessários à execução dos serviços será sempre do Cliente.

Serviços hidráulicos que venham a exigir a interrupção e/ou fornecimento de água da coluna de água de edifícios (prumada vertical) ou a outros imóveis, deverão ser realizados por empresas especializadas contratadas sob responsabilidade do Condomínio. A rede de prestadores Porto Seguro Faz não realizará tal procedimento por questões técnicas de segurança.

Exclusões: Ficam excluídos os serviços de qualquer reparo proveniente de tubulações e conexões em cobre, ferro; reparos em equipamentos de pressurização; vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas); vazamentos em tubulações de gás; limpeza, troca ou reparo de caixa

d'água, cisterna; reparos em banheira de hidromassagem ou similar e suas tubulações; substituições de vasos e louças sanitárias entre acionamentos de água distintos, ou seja, substituir válvula de descarga de parede por caixa acoplada e vice-versa, reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes à piscinas, reparos em aquecedores de água elétricos, a gás e ou solares e suas tubulações; reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgotos; reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis, residências com ausência de registro geral e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes, bem como reparos complementares descritos no item 7, IV das Condições Gerais de Serviços Porto Faz.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na instalação, reparo ou substituição dos itens hidráulicos. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

II. Desentupimento

Consiste na prestação de mão de obra para o desentupimento em tubulação interna de ou externa, desde que pertencentes e localizados no terreno ou na área de construção do imóvel.

Preparo prévio: não há necessidade de preparo prévio.

Aplicabilidade: pias, sifões, ralos, vasos sanitários, lavatórios (interna); caixas de inspeção e/ou gordura (externa)

Como é realizado: o serviço é feito por um prestador, que realizará os procedimentos necessários para o escoamento/vazão normal dos dispositivos e tubulações dos ambientes internos ou externos, desde que pertencentes ao imóvel do cliente.

As caixas de inspeção e/ou de gordura devem ser indicadas pelo cliente ou responsável pelo acompanhamento do serviço. A distância máxima entre as caixas deve ser de 12(doze) metros de uma caixa para outra.

Exclusões: Ficam excluídos os serviços de desentupimento em decorrência de alagamento e inundações; tubulações de água potável e/ou equipamentos pertencentes a piscina, banheira, hidromassagem ou similares; desentupimento ou desobstrução em tubulações com

deterioração, corrosão e/ou provenientes de detritos, argamassa, areia e raízes; desentupimentos em tubulações de cerâmica (manilhas) ou de ferro; limpeza de coletores e reservatórios de dejetos de sifões e ralos quando não interferirem na vazão normal da água; limpeza e/ou conservação de fossa séptica e caixa de gordura; desentupimentos em prumadas (colunas) de edifícios. Excluem-se ainda dos serviços o reparo, acabamento e/ou calafetação do local ou tampa onde ocorreu a abertura/quebra para realização do atendimento, bem como reparos complementares descritos no item 7, IV das Condições Gerais de Serviços Porto Faz.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 30 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada no desentupimento. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

III. Caça vazamento

Consiste na prestação de mão de obra necessária para identificação de possíveis vazamentos em tubulação da rede de água pressurizada, de baixa ou alta pressão.

Preparo prévio: O geofone pode detectar vazamentos pelos sons emitidos através da pressão da água nas tubulações com vazamento. Porém, é bastante sensível e necessita que o ambiente esteja silencioso para fazer a inspeção com maior precisão. Dias muito chuvosos, com trovoadas e tremores, podem prejudicar a realização do serviço. Além disso, é fundamental que o fornecimento de água pela Companhia de Saneamento local esteja normalizado.

Certifique-se de que o ambiente esteja favorável para a visita do prestador e, caso tenha alguma intercorrência, providencie o reagendamento do serviço.

Aplicabilidade: válido apenas para moradias do tipo “casa”.

Como é realizado: Serão realizados alguns testes nas boias da caixa d’água, hidrômetros, torneiras e válvulas de abastecimento hidráulico para que, posteriormente, comece a investigação nas paredes com o uso do geofone. O aparelho detecta vazamentos pelos sons emitidos através da pressão da água nas tubulações com vazamento.

No momento em que o prestador encontrar o primeiro ponto de vazamento durante a inspeção, independentemente do local ou do tempo transcorrido, será considerado como vazamento localizado. Assim, será cobrado o preço referente ao

serviço de caça vazamentos. O reparo para efetivo conserto do vazamento localizado só será realizado se o cliente autorizar o procedimento.

Uma vez autorizada a abertura (quebra) da área apontada no piso ou na parede, o prestador poderá estancar o vazamento de água localizado apenas em tubulações de PVC e CPVC. O trecho que envolve a tubulação reparada não poderá ser utilizado pelo período mínimo de 12h.

Caso o cliente opte por chamar terceiros para o conserto do vazamento, ainda será cobrado o valor correspondente ao serviço de localização e rastreamento do vazamento.

Se localizado mais de um ponto de vazamento, o reparo para efetivo conserto será acrescido como um atendimento de Reparo Hidráulico – adicional por ponto e também caberá ao cliente a contratação dos serviços através dos canais de venda da Porto Seguro Faz.

Exclusões: Ficam excluídos qualquer reparo em tubulação de cobre, ferro, PEX e PPR, bem como vazamento em situações de ralos, rede de esgoto aérea ou aterrada, infiltração por chuvas (telha quebrada), bem como reparos complementares descritos no item 7, IV das Condições Gerais de Serviços Porto Faz.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na caça ao vazamento. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo de terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.