

### 1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços que envolvem limpeza, impermeabilização ou higienização, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

### 2. Detalhes dos Serviços

#### I. Limpeza e impermeabilização de tecidos

Consiste na prestação de serviço de mão de obra necessária para limpeza e higienização com produtos específicos e equipamentos de uso profissional para lavagem, melhoria na remoção de manchas e higienização de tecidos coloridos ou brancos, do tipo: Algodão, Lã, Ninho, Nylon, Seda, Viscose, Brim, Poliéster, Sarja, Tafetá, Tweed, Veludo, Couro, chennile, tecidos que imitam couro, tecidos 100% sintéticos a base de polipropileno (pp), entre outros.

Já a impermeabilização consiste na proteção de tecidos com produtos específicos e equipamentos de uso profissional para aplicação de película protetora em tecidos coloridos ou brancos, do tipo: Algodão, Lã, Ninho, Nylon, Seda, Viscose, Brim, Poliéster, Sarja, Tafetá, Tweed, Veludo, chennile entre outros.

**Preparo prévio:** não há necessidade de preparo prévio.

**Aplicabilidade:** tecidos de objetos como sofás, poltronas, cadeiras, puffs, chaises, colchões, travesseiros, almofadas, etc.

**Como é realizado:** os atendimentos para limpeza e impermeabilização serão feitos no local, ou seja, no interior do imóvel sem a necessidade de remoção ou deslocamento para outros ambientes, exceto se houver algum impedimento identificado pelo técnico.

O tempo de execução do atendimento é variável de acordo com o tamanho, características do móvel, quantidade de itens, tipo de tecido e as condições de conservação do tecido.

A remoção completa das manchas varia de acordo com o tempo em que as manchas permaneceram no tecido, tipo de líquido derramado e o tipo de tecido. Algumas manchas são passíveis de remoção total, em razão do tempo em que permaneceu na fibra do tecido.

Após todo o procedimento, o tecido apresentará um aspecto úmido e neste caso o cliente deverá aguardar o tempo de secagem orientado pelo técnico no local,

---

conforme o tecido poderá ocorrer em média de 12h em ambiente arejado e sem qualquer exposição do estofado ao sol.

É importante destacar que, em caso de compra dos dois serviços – limpeza e impermeabilização – a realização dos serviços deverá ocorrer com um intervalo de pelo menos 24h, iniciando com a limpeza, devido ao tempo de secagem e intervalo necessário para aplicação dos produtos de impermeabilização.

**Exclusões: estofados ou tecidos que apresentem desgastes naturais de uso, danos por exposição ao sol, danificados com rasgos, fissuras não poderão ser atendidos.**

**Fica exclusa a limpeza, higienização e impermeabilização de estofados quando forem observados danos visíveis estruturais no madeiramento, tecido com rasgos, cortes, furos, queimaduras e etc., que poderão ser agravados durante o procedimento.**

**Fica exclusa a garantia por tinta de caneta e batom, bem como resíduos de urina e fezes de animais, pois são resistentes aos procedimentos.**

**Alguns tecidos não podem receber o produto impermeabilizante, pois danificam, esses tecidos são: camurças, tecidos que imitam couro, tecidos 100% sintéticos a base de polipropileno (PP).**

**A Porto Seguro Faz não se responsabiliza por qualquer uso indevido ou hábitos pessoais dos clientes durante e/ou após o período de limpeza, higienização, impermeabilização e secagem do estofado.**

**Garantia:** a Porto Seguro Faz oferece garantia de 24h em relação ao serviço de limpeza realizado no estofado, pois este prazo é suficiente para secagem e verificação de eventuais sujeiras e manchas remanescentes.

Para a impermeabilização, a Porto Seguro Faz oferece garantia de 6 (seis) meses, a contar da data de realização do serviço.

## II. Limpeza de caixa d'água

Consiste na prestação de mão de obra para limpeza e higienização da tampa e das paredes internas de uma caixa d'água com capacidade até 4000 litros, localizada sobre a laje e exposta ao ar livre ou sob telhados de imóveis residenciais ou comerciais.

**Preparo prévio:** O registro de entrada de água (cavalete) deverá ser fechado antecipadamente ao dia programado para a execução do serviço, a fim de assegurar que a caixa esteja com o mínimo volume de água. O prazo de

antecedência para fechamento do registro é variável a capacidade da caixa d'água X número de pessoas residentes no imóvel.

Em condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, caso contrário deverá ser apresentado autorização formal e acompanhamento de um responsável para atendimento aos demais locais, porém, desde que não acarretem no descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras dos Condomínios.

**Aplicabilidade:** reservatório de água de uso residencial de materiais como fibra de vidro, polietileno, inox, fibrocimento, polietileno com tampa ¼ de rosca, reservatórios metálicos tipo taça, tubular ou construído em alvenaria.

**Como é realizado:** O serviço de limpeza e higienização será realizado com todo equipamento e produto de responsabilidade do técnico, independentemente do tipo de material da caixa d'água ou sua capacidade de volume de água. Na higienização e desinfecção do reservatório será utilizada uma solução aquosa à base de hipoclorito de sódio ou de cálcio, com teor de cloro ativo entre 2% a 2,5% p/p, conhecida popularmente como água sanitária.

Durante o procedimento de limpeza e de higienização da caixa d'água, o cliente não poderá usar qualquer torneira, chuveiro ou válvulas de descargas para evitar entupimento e/ou entrada de ar na tubulação. Por isso, é aconselhável armazenar um pequeno volume de água em recipientes para utilização durante a execução do serviço.

**Exclusões: O serviço não poderá ser executado quando:**

- a) o acesso ao local da caixa d'água for superior à 6,00m (seis metros) de altura pelo lado externo do imóvel, em razão da integridade física do técnico ficar vulnerável, além do fato do equipamento disponível não estar adequado para tal altura;
- b) o acesso ao local da caixa d'água pelo lado externo do imóvel necessitar de deslocamento sobre as telhas e na data programada para execução do serviço, as condições climáticas não estiverem favoráveis, ou seja, o primeiro dia após à ocorrência de algum evento que possa influir na segurança do técnico (chuvas, ventos fortes e/ou temporais);
- c) a caixa d'água possuir qualquer tipo de pressurizador elétrico ou mecânico no interior do reservatório;
- d) a caixa d'água apresentar irregularidades em seu reservatório como fissuras, trincas ou reparos que possam se agravar durante ou após o procedimento de limpeza;
- e) as conexões hidráulicas de entrada e/ou saída como flanges, registros e tubulações expostas estiverem apresentando perfurações, reparos irregulares ou mau funcionamento;

f) a caixa d'água não possuir a respectiva tampa de fechamento ocasionando a vulnerabilidade de sujeiras, insetos e etc.

A Porto Seguro Faz não se responsabiliza pela qualidade da água armazenada na caixa d'água, mesmo após a realização da limpeza, pois isso cabe à companhia de saneamento responsável pela região.

**Garantia:** A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na limpeza e higienização da caixa d'água. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo executado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por fornecimento e qualidade da água, ligações hidráulicas fora de padrão ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

### III. Limpeza de calhas e condutores

Consiste na prestação de mão de obra para a limpeza mediante a retirada de folhas, gravetos, detritos ou resíduos acumulados no interior das calhas e seus condutores verticais localizados no terreno ou área construída de imóvel residencial ou comercial.

**Preparo prévio:** não há necessidade de preparo prévio.

**Aplicabilidade:** calhas são peças moldadas em torno do beiral do telhado para conduzir o volume de águas pluviais, produto feito em PVC, alumínio ou galvanizadas e modelos retangulares, redondos, quadrados e de outros formatos. Já os condutores formam a tubulação vertical ligada as calhas para escoamento e vazão da água de chuva, produto feito em PVC, alumínio ou galvanizadas e modelos retangulares, redondos, quadrados e de outros formatos.

**Como é realizado:** será retirada toda a sujeira ao longo do comprimento das calhas, e efetuado o desentupimento dos condutores. Sendo possível, será utilizado um pouco de água através da mangueira para eliminar pequenos detritos. Os resíduos serão armazenados em sacos de lixo e descartados conforme orientação do cliente.

**Exclusões:** ficam excluídos os serviços de instalação, adequação, regularização, reparo, impermeabilização, pintura ou substituição total ou parcial das calhas e condutores, além do desentupimento de condutores ligados à caixas de águas pluviais e calhas instaladas em telhados com inclinação superior a 35% (trinta e cinco por cento).

**Não compreende a retirada, reposição ou substituição de telhado tipo fibrocimento, quando o acesso às calhas se der pelo interior do imóvel.**

**Garantia:** A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 30 (trinta) dias refere-se apenas a mão de obra de limpeza desentupimento sobre as calhas e condutores onde foi realizado o serviço. Não há garantia sobre eventuais fenômenos da natureza como chuvas, vendavais e acúmulo de folhas, gravetos ou detritos.

### IV. Higienização de ar condicionado

Consista na prestação de mão de obra necessária para higienização interna completa de aparelhos de ar condicionado Split Hi-Wall (serpentina, turbina, bandejas, sistema de drenagem, condensadores e filtros, além da limpeza externa da carenagem) em residência ou comércio, sem a necessidade de desinstalação e remoção do equipamento.

**Preparo prévio:** O aparelho de ar condicionado deve estar a uma altura máxima de 3 metros e em condições de fácil acesso para o técnico.

**Aplicabilidade:** o ar condicionado Split Hi-Wall é composto por duas unidades (evaporadora, do ambiente interno, e condensadora, do ambiente externo). É a troca de temperatura do ambiente, através da passagem do ar pela serpentina do evaporador que por contato sofre queda ou aumento de temperatura, dependendo do ciclo utilizado, baixando a umidade relativa do ar.

**Como é realizado:** O técnico fará a remoção apenas da carenagem e dos filtros para iniciar o processo de higienização. Utilizará de um Kit para a limpeza. Todo o processo é executado sem desmontar ou desinstalar o aparelho (o mesmo é envolvido por uma lona sintética para captação e drenagem dos líquidos). Em seguida, o técnico utilizará o vaporizador para higienizar o interior do aparelho. Depois de vaporizado, utiliza-se detergentes e inicia-se o processo de escovação.

Após escovação, o técnico aplica novamente água limpa no equipamento para enxágue. Todos os líquidos provenientes do processo são captados pela lona. Após a recolocação da carenagem frontal do aparelho, com um pulverizador, o técnico aplicará o bactericida.

**Exclusões: ficam excluídos do serviço a manutenção reversiva ou instalação do equipamento, o deslocamento ou reposicionamento de móveis para executar o serviço e a execução em locais externos, de difícil acesso.**

**Garantia:** A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra de higienização.