

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de reparo ou instalação de linha branca, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

I. Instalações ou reparos de linha branca

Consiste na prestação de serviço de mão de obra necessária para instalação e/ou manutenção de aparelhos residenciais classificados como linha branca.

Preparo prévio: veja detalhamento a seguir pelo tipo de eletrodoméstico.

Aplicabilidade: coifas e depuradores, cooktop, fogões, fornos, freezer, frigobar, refrigeradores, lava louças, lavadoras de roupas e tanquinhos, secadoras de roupas, purificador de água (torneira e parede, somente manutenção), lava e seca, refrigeradores side by side e french door e forno micro-ondas de uso nos ambientes como cozinhas e lavanderias de fabricação Nacional ou Importados.

Como é realizado: O atendimento é feito por um técnico para instalação ou reparos dos eletrodomésticos.

Importante: A responsabilidade pela compra de qualquer peças, materiais e componentes específicos e necessários à execução dos serviços será sempre do Cliente.

Veja mais detalhes por tipo de eletrodoméstico para os casos de INSTALAÇÃO:

- **Coifa de parede e depurador:** compreende a instalação da coifa de parede ou do depurador no local desejado. No caso da coifa, espera-se que o local já esteja com o espaço para o duto ligado a uma área externa e com a rede elétrica compatível com os requisitos do fabricante. É importante que o fogão ou cooktop já esteja instalado, devido ao alinhamento e às especificações técnicas indicadas pelo fabricante.

Exclusão: serviço não disponível para coifa do modelo “ilha”; não inclui adaptação elétrica.

- **Cooktop (à gás ou por indução):** compreende a instalação de cooktop de sobrepor sob acionamento à gás ou por indução. Espera-se que o local para instalação já esteja adequado com a rede elétrica e instalações de fornecimento de gás compatível com o requisito do fabricante. Compreende o posicionamento do cooktop no local

desejado, desde que o móvel já esteja preparado para receber o aparelho. Inclui a conexão da mangueira de gás, plug da tomada mais próxima.

Exclusão: o serviço não contempla qualquer instalação ou adaptação em tubulação de gás GLP ou GN, bem como qualquer instalação fora de padrão ABNT.

- **Fogão:** compreende o posicionamento do fogão no local desejado, podendo este ser embutido em bancadas, desde que o móvel já esteja preparado para receber o aparelho, ou seja, com o vão de encaixe pronto e adequado para o fogão ser posicionado. O serviço inclui também a conexão da mangueira de gás, plug da tomada mais próxima, bem como a fixação do suporte/haste lateral quando fogão de embutir.

Exclusão: O serviço não contempla qualquer instalação ou adaptação em tubulação de gás GLP ou GN, bem como qualquer instalação fora de padrão ABNT; não inclui adaptação elétrica.

- **Fornos:** compreende o posicionamento do forno no local desejado, podendo este ser embutido, desde que o móvel já esteja preparado para receber o aparelho, ou seja, com o vão de encaixe pronto e adequado para o forno ser posicionado. O serviço inclui também a conexão da mangueira de gás, plug da tomada mais próxima.

Exclusão: o serviço não contempla qualquer instalação ou adaptação em tubulação de gás GLP ou GN, bem como qualquer instalação fora de padrão ABNT; não inclui adaptação elétrica.

- **Freezer/Frigobar/Refrigeradores:** compreende o posicionamento do aparelho no local desejado e sua devida instalação. Espera-se que o local para instalação já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Inclui plug da tomada mais próxima. Caso o produto tenha sido recém-transportado/movimentado, é recomendado que se aguarde o período de 2 horas antes da ligação elétrica.

Exclusão: não inclui adaptação elétrica.

- **Lava-louças:** compreende o posicionamento da lava-louças no local desejado, podendo este ser embutido em bancadas ou móveis, desde que o local já esteja preparado para receber o equipamento, ou seja, com o vão de encaixe pronto ou sobreposto em bancada/móveis.

Espera-se que o local para instalação já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Inclui a conexão de mangueiras e seus acessórios no ponto hidráulico para o fornecimento de água, drenagem (água servida/esgoto).

Exclusão: não inclui serviço para execução de rede hidráulica para fornecimento ou drenagem de água ou adaptação para rede de esgoto; não inclui adaptação elétrica.

- **Lavadoras de roupas/tanquinho:** compreende o posicionamento do aparelho no local desejado e sua devida instalação. Espera-se que o local para instalação já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Inclui a conexão de mangueiras e seus acessórios no ponto hidráulico para o fornecimento de água, drenagem (água servida/esgoto), adaptação/troca de torneiras, plug em tomada elétrica.

Exclusão: não inclui serviço para execução de rede hidráulica para fornecimento ou drenagem de água; não inclui adaptação elétrica.

- **Secadoras de roupas:**

À Gás - compreende a instalação em local adequado e preparado onde espera-se que o local já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Inclui plug em tomada elétrica e a instalação do duto de saída interno para saída externa, mangueira flexível de conexão. O local já deve possuir toda tubulação de gás pronta (geralmente feita pela concessionária).

Elétrica - compreende a instalação em local adequado e preparado onde espera-se que o local já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Caso o produto venha a ser fixado em paredes, só poderá ser instalada em alvenaria de concreto ou blocos cerâmicos.

Exclusão: o serviço não contempla a fixação em paredes do tipo drywall (gesso) devido à resistência de peso; não inclui adaptação elétrica.

- **Lava e Seca:** compreende a instalação em local adequado, onde espera-se que este já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Para os modelos que necessitam de ponto hidráulico para o fornecimento de água e drenagem (água servida/esgoto), inclui a adaptação/troca de torneiras. Inclui plug em tomada elétrica.

Exclusão: não inclui serviço para execução de rede hidráulica para fornecimento ou drenagem de água ou adaptação para rede de esgoto; não inclui adaptação elétrica.

- **Refrigeradores Side by Side/ French door:** compreende a instalação em local adequado, onde espera-se que este já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Para os modelos que necessitam de ponto hidráulico para o fornecimento de água e drenagem (água servida/esgoto), inclui a adaptação/troca de torneiras. Inclui plug em tomada elétrica.

Exclusão: não inclui serviço para execução de rede hidráulica para fornecimento ou drenagem de água ou adaptação para rede de esgoto; não inclui adaptação elétrica.

- **Micro-ondas:** compreende o posicionamento do forno micro-ondas no local desejado, podendo este ser embutido em bancadas, desde que o móvel já esteja preparado para receber o equipamento, ou seja, com o vão de encaixe pronto e adequado para o aparelho, conforme indicado pelo fabricante; inclui o plug da tomada mais próxima e fixação de suporte/prateleira específica do aparelho.

Exclusão: não inclui adaptação elétrica.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na instalação ou reparo dos eletrodomésticos. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.