

Condições Específicas

Fechadura Digital

30/03/2018

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de Instalação de Fechadura Digital. O serviço pode ser contratado em dois modelos: Produto Fechadura Digital Instalada; ou apenas serviço de instalação.

2. Detalhes dos Serviços

I. Fechadura Digital Instalada

Em razão da parceria firmada entre a Porto Seguro Faz e as empresas Samsung, Multilock e Intelbras, com a aquisição do produto Fechadura Digital através do e-commerce da Porto Seguro Faz, o cliente recebe como cortesia o serviço de instalação da referida fechadura pela Porto Seguro Faz.

Aplicabilidade: As vendas dos produtos serão exclusivamente por meio do e-commerce da Porto Seguro Faz.

Preparação: Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio; É necessário que a fechadura seja compatível com as medidas e estado de conservação da porta e batente; Não será realizado serviços de acabamento, pintura e etc; Caso o cliente queira comprar mais cartões deverá adquiri-los através do site do fabricante ou de uma loja de sua escolha. Não está incluso as configurações da fechadura digital

Como é realizado: A fechadura será encaminhada via transportadora até o endereço cadastrado no momento da compra; no dia agendado para instalação no e-commerce, o prestador irá até o local efetuar a instalação.

Exclusões: Não compreende instalação em portas com espessura menor que 3,8cm; Não compreende qualquer serviço para instalação em portas/portões e batentes de vidro ou metal; Não compreende instalação em portas pivotantes ou de correr; Não compreende qualquer serviço para instalação de porta, alinhamento, preparo da porta, acabamento, confecção, instalação, enchimento ou alinhamento de batente, bem como a aplicação de seladora, verniz ou pintura na guarnição, batente ou porta; Não compreende enchimento e acabamento dos buracos e da própria porta; Para os produtos FR101, FR201, SHS1321, recomenda-se ter maçaneta ou puxador, ambos não estão inclusos; Não está incluso as configurações da fechadura digital.

Condições Específicas

Fechadura Digital

30/03/2018

Cobrança: Cobrança por fechadura digital.

Garantia: a garantia sobre o produto é de 1 ano pelo fabricante. Em relação ao serviço é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

II. Instalação de Fechadura Digital

A Porto Seguro Faz disponibiliza o serviço de instalação de fechadura digital para os clientes que já adquiriram o produto em um canal diferente do e-commerce da Porto Seguro Faz. Nesse serviço, a fechadura não está inclusa.

Aplicabilidade: No momento que o técnico chegar na casa do cliente, o produto já deve estar disponível para instalação. É necessário que a fechadura seja compatível com as medidas e estado de conservação da porta e batente.

Como é realizado: No dia agendado o prestador irá até o local efetuar a instalação do produto. O prestador levará as ferramentas necessárias a instalação. Não está incluso as configurações da fechadura digital. As fechaduras poderão ser instaladas nos modelos de sobrepor e embutir.

Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio; É necessário que a fechadura seja compatível com as medidas e estado de conservação da porta e batente; Não será realizado serviços de acabamento, pintura e etc; Caso o cliente queira comprar mais cartões deverá adquiri-los através do site do fabricante ou de uma loja de sua escolha.

Exclusões: Não compreende instalação em portas com espessura menor que 3,8cm; Não compreende qualquer serviço para instalação em portas/portões e batentes de vidro ou metal; Não compreende instalação em portas pivotantes ou de correr; Não compreende qualquer serviço para instalação de porta, alinhamento, preparo da porta, acabamento, confecção, instalação, enchimento ou alinhamento de batente, bem como a aplicação de seladora, verniz ou pintura na guarnição, batente ou porta; Não compreende enchimento e acabamento dos buracos e da própria porta; Não está incluso as configurações da fechadura digital.

Cobrança: Cobrança por item instalado.

Condições Específicas

Fechadura Digital

30/03/2018

Garantia: a garantia é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.