

Condições Específicas

Fixação

30/03/2018

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços que fixação, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

I. Fixação itens simples

Consiste na prestação de mão de obra necessária para fixação de objetos, decorativos ou não.

Preparo prévio: O Cliente responsável pelo imóvel deve estar no local para execução do serviço. Para as paredes que contenham tubulações hidráulicas e elétricas o Cliente deverá fornecer a planta construtiva atualizada do imóvel para perfuração segura, a fim de evitar danos na tubulação existente. Caso a planta não seja apresentada, o prestador avaliará visualmente o risco de perfuração, informando ao Cliente, o qual decidirá se a perfuração será realizada ou não no local.

Aplicabilidade: quadros, molduras, prateleiras, varais, cortinas, persianas, ganchos, suportes em geral, acessórios ou kits de cozinha, lavanderia, banheiro, espelhos, instalação de olho mágico, batedores e trincos (restrito para portas ou janelas de madeiras).

Como é realizado: O serviço será realizado por um prestador que realizará a instalação dos objetos em ambientes internos ou externos indicados pelo Cliente, desde que a instalação seja feita em portas/janelas de madeira, paredes, lajes de concreto ou lajotas cerâmicas no imóvel, com até 3,00 (três) metros de altura do piso e o objeto não exceda 2 (dois) metros de comprimento. A fixação de objetos somente será realizada se a capacidade de carga da parede ou laje do imóvel for adequada.

O serviço contempla até 03 (três) fixações de ornamentos / utensílios.

Tipos de paredes:

Alvenaria - de acordo com a função e peso do objeto a ser fixado e/ou pendurado, será indicado pelo técnico um tipo de bucha e parafuso apropriado para resistência estrutural da parede. O limite de peso suportado será decorrente da relação entre bucha, parafuso indicado e estrutura da parede.

Drywall - A estrutura desta parede exige um tipo específico de bucha e parafuso, que limitam o peso suportado com máximo de 16kg/por ponto direto ou

Condições Específicas

Fixação

30/03/2018

indireto. Soma-se a isso a restrição a quaisquer movimentações no objeto fixado sob o risco de danos estruturais.

Acabamentos - Além das restrições relativas à estrutura das paredes de alvenaria e drywall, poderão ser verificadas outras restrições à execução do serviço, devido ao acabamento aplicado nas paredes que apresentem sinais de fissuras, trincas, revestimentos soltos (azulejos/pastilhas/pisos, e etc.).

Importante: Alguns objetos acompanham um kit de buchas e parafusos, mais isso não significa que atendem a todo tipo de parede, sendo que o prestador designado para a prestação do serviço avaliará se deve utilizar ou substituir o kit.

A fixação de qualquer objeto em teto será precedida de avaliação, de acordo com o peso, fins de uso do objeto e a resistência estrutural do ponto onde se deseja perfurar. Também haverá avaliação para perfuração de colunas ou vigas de madeira ou aço a fim de não comprometer a resistência estrutural.

Importante: A responsabilidade pela compra de qualquer peças, materiais e componentes específicos e necessários à execução dos serviços será sempre do Cliente.

Exclusões: Ficam excluídos os serviços de desmontagem e/ou reinstalações em ambientes distintos do imóvel; abertura, furação, fixação ou instalações gerais em forros; instalação de iluminação, móveis e painéis, aparelhos condicionadores de ar, televisores, eletro eletrônicos/portáteis/domésticos e equipamentos esportivos; instalação e/ou fixação de quaisquer objetos de valor comercial ou sentimental; realização de reforço estrutural em paredes, bem como sua fixação por 'chumbamento' em alvenarias (quebra e aplicação de concreto ou chumbadores químicos) e, ainda, não serão realizadas perfurações em colunas estruturais de concreto. Não compreende a perfuração em paredes/pisos com acabamento em pedras como granito e mármore ou realização de furos em vidros e espelhos.

O serviço é destinado somente na furação e fixação dos objetos, não sendo de responsabilidade do prestador armazenar, montar e/ou instalar qualquer produto/equipamentos sobre o objeto fixado.

A Porto Seguro Faz e/ou os prestadores não se responsabilizam por eventuais danos decorrentes de perfurações realizadas em local(is) por exigência do Cliente, bem como reparos complementares.

Condições Específicas

Fixação

30/03/2018

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra de fixação. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

II. Fixação de TV

Consiste no serviço de instalação de TV plana de 14" (quatorze) a 85" (oitenta e cinco) em paredes de alvenaria, gesso (drywall) ou painéis de madeira, considerando a melhor altura, posição e local para a fixação do aparelho.

Preparo prévio: O Cliente responsável pelo imóvel deve estar no local para execução do serviço. Para as paredes que contenham tubulações hidráulicas e elétricas, o Cliente deverá fornecer a planta construtiva atualizada do imóvel para perfuração segura, a fim de evitar danos na tubulação existente. Caso a planta não seja apresentada, o prestador avaliará visualmente o risco de perfuração, informando ao Cliente, o qual decidirá se a perfuração será realizada ou não no local. O técnico não será responsabilizado por perfurações indesejadas quando demarcadas pela escolha do(s) próprio(s) cliente(s).

Aplicabilidade: televisores de tela plana, seja de tecnologia plasma, LCD ou LED, de 14" polegadas até 85".

Cobrança: A cobrança é feita por item e depende da quantidade de polegadas do televisor, sendo dividido da seguinte forma: "Instalação de TV de 14" a 49"; "Instalação de TV de 50" a 54"; "Instalação de TV de 55" a 71"; e "Instalação de TV de 71" a 85". Não é possível contratar somente o serviço de desmontagem. Porém, se houver necessidade de desmontagem do suporte da parede será cobrada uma taxa adicional no valor de R\$36,00. dentro de um mesmo imóvel.

Como é realizado: O serviço compreende a medição e furação dos pontos, fixação do suporte e instalação da TV na antena e rede elétrica existente, (a conectividade não está inclusa).

O produto deverá estar disponível para instalação antes da chegada do prestador. O ponto elétrico também deverá estar adequado para fazer a instalação; Os prestadores não serão responsabilizados por perfurações indesejadas quando demarcadas pela escolha do (s) próprio (s) cliente (s). No entanto, o prestador poderá orientar o cliente sobre o risco de danos em tubulações hidráulicas, sugerindo nova demarcação, antes de realizar a perfuração do ponto escolhido;

Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio. A TV poderá ser fixada sobre

Condições Específicas

Fixação

30/03/2018

qualquer suporte fornecido pelo Cliente, desde que seja compatível e adequado ao televisor, com fins de fixação em paredes (alvenarias) internas ou externas do imóvel, paredes em drywall ou painel de madeira.

Importante: A instalação de TV não garante o funcionamento do equipamento existente bem como a qualidade da imagem sobre o sinal de recepção, seja analógico, digital ou a cabo. No caso de TV a cabo, qualquer deficiência da imagem ou problemas de sinal, o Cliente deve contatar sua operadora ou o fornecedor do produto.

Exclusões: Fica excluído do serviço contratado de fixação de TV qualquer mão de obra para aplicação de acabamento após ou durante o atendimento no imóvel, como pintura, massa, gesso, azulejos, pisos, cerâmicas, revestimentos entre outros materiais. Além de, não compreender qualquer furação e fixação de suporte para TV em colunas ou vigas estruturais de concreto. Não compreende a conexão, configuração e interatividade entre os aparelhos eletroeletrônicos existentes. Também fica excluída qualquer mão de obra para serviços de alvenaria (como quebra de paredes, fixação por 'chumbamento' ou ponto de soldas, passagem de conduítes, fiação elétrica, realização de reforço estrutural para forros ou paredes). No caso de paredes em drywall (gesso), devido à baixa resistência, a fixação de TV é limitada ao peso máximo de 32kg e restrito ao uso de suporte fixo, sendo vetada qualquer fixação independente do peso da TV quando o Cliente desejar o uso de suportes articulados. Também estão excluídos os reparos complementares descritos no item 7, IV das Condições Gerais de Serviços Porto Faz.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data da execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na fixação. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso prestador no local. Caso seja necessária aquisição de peças para a conclusão do serviço, o cliente terá que adquiri-las a parte no local de sua preferência e tem o prazo de 20 dias corridos para agendar o retorno para conclusão do serviço sem custo adicional. Se o cliente não retornar no prazo de 20 dias corridos, o serviço não será cobrado integralmente (será cobrado o valor da visita técnica no valor de R\$120,00).

III. Fixação de ventilador de teto

Condições Específicas

Fixação

30/03/2018

Consiste na prestação de mão de obra para realização dos serviços de montagem e fixação de um ventilador de teto. A instalação se dará no teto (em laje, em concreto ou treliças com lajotas cerâmicas) do imóvel.

Preparo prévio: Caso já exista um ventilador de teto instalado, o mesmo deverá ser removido previamente pelo Cliente ou por terceiro por ele designado, arcando com tal despesas, para que a fixação do outro aparelho seja realizada.

Aplicabilidade: ventilador de teto, de uso doméstico, com ou sem controle remoto e funcionamento elétrico (voltagem) de 127V ou 220V.

Como é realizado: A instalação do ventilador de teto compreende a fixação somente em caixa de passagem metálica ou orifícios de lajes de concreto ou lajotas cerâmicas que possam suportar o peso mínimo de 25 kg sobre o ventilador em funcionamento.

Importante: O ambiente deve possuir altura mínima livre de 2,30m entre o piso e hélices do ventilador e em caso de instalação sobre camas esta medida passará entre a cama e hélice do ventilador por questões de segurança, distância mínima de 0,50m entre a ponta da hélice e armários, portas e paredes, na existência de beliches deve-se considerar a distância mínima de 1,00m.

A instalação inclui passagem de fiação elétrica somente entre o ponto de luz (ventilador) ao interruptor de controle do ambiente, por conduítes existentes e desobstruídos.

Importante: A responsabilidade pela compra de qualquer peças, materiais e componentes específicos e necessários à execução dos serviços será sempre do Cliente.

Exclusões: Ficam excluídos dos serviços a instalação de ventiladores em qualquer tipo de forro, estuque ou qualquer teto que não apresente condições técnicas de sustentação; reparos no conjunto elétrico-mecânico, pás ou luminárias acopladas ao equipamento; reparos ou substituição total ou parcial da fiação condutora e reparos em controles remotos.

Fica excluída qualquer mão de obra para serviços em alvenaria (quebra de paredes, passagem de conduítes ou fiação elétrica ou aterramento, realização de reforço estrutural para teto, substituição de caixas de passagem elétrica) além de qualquer aplicação de acabamento após ou durante o atendimento como pintura, massa, gesso.

Não será realizado o serviço para montagem e/ou instalação do produto independente do modelo para furação e fixação em tetos de sistemas construtivos em treliças com isopor ou forros (estuque, gesso, drywall, PVC,

Condições Específicas

Fixação

30/03/2018

madeira, acústico entre outros. A restrição é decorrente a diversos fatores, sendo um deles a fragilidade da resistência no ponto de fixação e neste caso é recomendável a construção de um reforço sobre o forro, o que não será realizado pela Porto Seguro Faz.

O serviço não compreende a instalação de equipamentos de linha semi-industrial ou linha industrial, equipamentos denominados centrífugos ou exaustores, destinados a uso em imóveis de amplos espaços como indústrias, galpões entre outros.

A Porto Seguro Faz não se responsabiliza por qualquer uso indevido do produto ou durabilidade das peças mecânicas do produto, bem como reparos complementares descritos no item 7, IV das Condições Gerais de Serviços Porto Faz.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na fixação. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

IV. Fixação de ventilador de parede

Consiste na prestação de mão de obra para realização dos serviços de montagem e fixação de um ventilador de parede. A instalação se dará em paredes (alvenarias) do imóvel, construídas em bloco de concreto oco ou maciço, bloco cerâmico oco ou maciço ou tijolo comum.

Preparo prévio: Caso já exista um ventilador instalado, o mesmo deverá ser removido previamente pelo Cliente ou por terceiro por ele designado, arcando com tal despesas, para fixação do outro aparelho no mesmo local. Para fixação em paredes que contenham tubulações hidráulicas e elétricas, recomenda-se que o cliente apresente ao prestador a planta construtiva atualizada, para evitar danos de perfurações indesejadas. Caso a planta não seja apresentada, o prestador avaliará visualmente o risco de perfuração, informando ao Cliente, o qual decidirá se a perfuração será realizada ou não no local.

Aplicabilidade: ventilador de parede, de uso doméstico, com ou sem controle remoto e funcionamento elétrico (voltagem) de 127V ou 220V.

Como é realizado: O produto poderá ser fixado diretamente na parede e interligado a tomada elétrica mais próxima ou fixado através de uma caixa de passagem elétrica existente que suporte o peso mínimo de 25 kg de acordo com o estado de conservação da caixa.

Condições Específicas

Fixação

30/03/2018

Para produto articulado, deverá ter o espaço mínimo exigido pelo fabricante para o direcionamento do ventilador para a área de atuação, o que será conferido e testado no ato da instalação com aprovação do cliente.

Importante: A furação e fixação do produto deverão respeitar a altura máxima de 3,00m do piso.

O local de instalação do equipamento deve ser indicado pelo Cliente.

Importante: A responsabilidade pela compra de qualquer peças, materiais e componentes específicos e necessários à execução dos serviços será sempre do Cliente.

Exclusões: Ficam excluídos dos serviços a instalação de ventiladores em qualquer tipo de construção que não apresente condições técnicas de sustentação; reparos no conjunto elétrico-mecânico, pás ou luminárias acopladas ao equipamento; reparos ou substituição total ou parcial da fiação condutora e reparos em controles remotos.

Fica excluída qualquer mão de obra para serviços em alvenaria (quebra de paredes, passagem de conduítes para fiação elétrica ou aterramento, realização de reforço estrutural para paredes) além de qualquer aplicação de acabamento após ou durante o atendimento como pintura, massa, gesso, azulejos, cerâmicas, revestimentos entre outros materiais, perfurações em colunas ou vigas estruturais de concreto.

Não será realizado o serviço para montagem do produto independente do modelo para furação e fixação em paredes de gesso (drywall) ou divisórias de madeira e similares. A restrição é decorrente a diversos fatores, sendo um deles a fragilidade da resistência no ponto de instalação e neste caso é recomendável a construção de um reforço no interior da parede, o que não será realizado pela Porto Seguro Faz.

O serviço não compreende a instalação de equipamentos de linha semi-industrial ou linha industrial, e equipamentos denominados climatizadores ou umidificadores (ventiladores com uso de água) destinados a uso em imóveis de amplos espaços como indústrias, galpões entre outros.

A Porto Seguro Faz não se responsabiliza por qualquer uso indevido do produto ou alterações de ângulos de ventilação, bem como reparos complementares descritos no item 7, IV das Condições Gerais de Serviços Porto Faz.

Condições Específicas

Fixação

30/03/2018

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na fixação do ventilador de parede. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

V. Controle remoto para ventilador de teto ou de parede

Consiste na prestação de mão de obra necessária para adequação de um controle remoto universal para ventilador de teto ou parede.

Preparo prévio: não há necessidade de preparo prévio.

Aplicabilidade: ventilador de teto ou parede de uso doméstico, de funcionamento elétrico (voltagem) de 127V ou 220V, desde que o ventilador instalado tenha compatibilidade com o controle remoto, como funções para iluminação, rotação de ventilação e exaustão e controle de velocidades.

Como é realizado: o prestador avaliará as dimensões do local onde o ventilador está instalado, observando o estado de conservação do ponto de fixação, seja parede ou teto, além da compatibilidade de funções e ligações elétricas do controle remoto aos componentes do ventilador.

A adequação do controle remoto será do tipo universal ou de uso exclusivo para o modelo e fabricante do ventilador existente.

O prestador desmontará parcialmente o ventilador existente para realizar as devidas ligações elétricas do receptor do controle remoto ao ventilador e irá remontá-lo em sua posição original para ao final, realizar os devidos testes de funcionamento.

Importante: O controle remoto será adequado ao ventilador de teto somente se: 1) o ventilador tiver instalado em ponto de fixação adequado em caixa de passagem metálica ou orifícios de laje de concreto ou treliças com lajotas cerâmicas que suportam o peso mínimo de 25kg do equipamento em funcionamento. Isso será avaliado no local. 2) o ventilador tiver instalado a uma altura mínima livre de 2,30m entre o piso e hélices do ventilador. Em caso de instalação sobre camas esta medida passará entre a cama e hélice do ventilador por questões de segurança, distância mínima de 0,50m entre a ponta da hélice e armários, portas e paredes, na existência de beliches deve-se considerar a distância mínima de 1,00m.

O controle remoto será adequado ao ventilador de parede somente se: 1) o ventilador tiver instalado a uma altura máxima de 3,00m do piso. 2) o ventilador tiver instalado em ponto de fixação adequado em caixa de passagem metálica ou

Condições Específicas

Fixação

30/03/2018

diretamente em paredes de alvenarias que suportam o peso mínimo de 25kg do equipamento em funcionamento.

A instalação/adequação do controle remoto para ventiladores poderá implicar na alteração de posição do componente capacitor e por isso o Cliente deve verificar com o fabricante ou revendedor sobre eventual perda de garantia do produto após sua alteração elétrica original.

Importante: A responsabilidade pela compra de qualquer peças, materiais e componentes específicos e necessários à execução dos serviços será sempre do Cliente.

Exclusões: Ficam excluídos dos serviços a instalação/adequação de controle remoto ou ventiladores em qualquer tipo de forro, estuque ou qualquer teto que não apresente condições técnicas de sustentação; reparos no conjunto elétrico-mecânico, pás ou luminárias acopladas ao equipamento; reparos ou substituição total ou parcial da fiação condutora e reparos em controles remotos.

Não será realizado qualquer serviço de adequação de controle remoto em ventiladores de teto ou parede que estejam instalados fora dos parâmetros de segurança, tais como: caixas de passagem em materiais plásticos, paredes em drywall ou divisórias em madeira, forros de gesso, drywall, estuque, PVC, madeira, acústico entre outros. A restrição é decorrente a diversos fatores, sendo um deles a fragilidade da resistência no ponto de fixação, e neste caso é recomendável a construção de um reforço sobre o forro ou parede, o que não será realizado pela Porto Seguro Faz.

O serviço não compreende a adequação de controle remoto em ventiladores de linha semi-industrial ou linha industrial, equipamentos denominados climatizadores, centrífugos ou exaustores, destinados a uso em imóveis de amplos espaços como indústrias, galpões entre outros.

A Porto Seguro Faz não se responsabiliza por qualquer uso indevido do equipamento ou pela durabilidade do controle remoto, bem como reparos complementares descritos no item 7, IV das Condições Gerais de Serviços Porto Faz.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na adequação do controle remoto. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de

Condições Específicas

Fixação

30/03/2018

compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.