

# Condições Específicas Serviços Automotivos

30/03/2018

---

## 1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços automotivos, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

## 2. Detalhes dos Serviços

### I. Guincho

É um serviço para remoção de veículos (motos, carros ou utilitários leves: nacionais ou importados) por meio de guincho, quando impossibilitados de se locomover por ocorrência de acidente ou pane.

**Aplicabilidade:** Serviço prestado para carros, motos e utilitários leves (SUV).

**Exclusões:** Guincho para veículos pesados como, caminhões, ônibus, micro-ônibus e vans; Remoção por guindaste (içamento); Atendimento para veículos que tenham rodagem dupla (duas rodas de cada lado no mesmo eixo) ou eixo duplo/trucado (mais de um conjunto de rodas); Veículos blindados.

**Como é realizado:** No momento da remoção, deverá ser apresentado o documento do veículo e documento do responsável; Para a realização do serviço, o cliente deverá retirar todos os objetos pessoais (e de valor) do interior do automóvel ou do compartimento da moto; Deve haver um responsável pelo veículo, tanto no local de retirada, quanto no local de destino; o cliente deverá avisar o prestador se o veículo possuir algum sistema de travas, segredos, alarmes, sensores de presença, rastreadores, bloqueadores ou similares.

**Cobrança:** Cobrança por remoção, sendo considerada uma remoção de um ponto de origem à um ponto de destino. Caso haja alterações de endereço sem aviso prévio, ultrapassando 15 km, será cobrado valor excedente de R\$ 5,40 por quilômetro.

Para atendimentos com solicitação de deslocamento imediato, o prestador de serviços é acionado e segue imediatamente para o local do socorro. Neste caso o serviço poderá ser cancelado, porém será realizada a cobrança integral do serviço;

Hora adicional / Parada / Trabalhada: valor de R\$ 40,00 (por hora) nos casos de sinistro em que o veículo ainda não tenha sido liberado pela polícia ou perícia.

## Condições Específicas Serviços Automotivos

30/03/2018

---

O valor do serviço pode variar para mais ou para menos de acordo com a quilometragem total necessária para a remoção.

**Garantia:** Não há garantia do serviço.

### II. Apoio Socorro

Serviço complementar ao Guincho. Consiste no envio de um guincho menor para retirar veículos (motos, carros, utilitários leves, nacionais ou importados) de uma situação difícil (veículo sem rodas, em estacionamentos subterrâneos/espiral, rodas travadas, etc.) e guiá-lo até o guincho maior.

**Cobrança:** Cobrança por remoção. Para atendimentos com solicitação de deslocamento imediato, o prestador de serviços é acionado e segue imediatamente para o local do socorro. Neste caso o serviço poderá ser cancelado, porém será realizada a cobrança integral do serviço;

**Garantia:** Não há garantia do serviço.

### III. Apoio Passageiro - Taxi

Serviço complementar ao Guincho. Consiste no envio de um veículo para transportar passageiros, no caso de exceder o número de ocupantes permitidos no guincho (2 pessoas).

**Como é realizado:** Atendimento realizado com veículo modelo pick-up para remoção dos passageiros de um veículo guinchado. O veículo comporta 4 pessoas (na cabine do guincho podem ir duas pessoas com idade superior a 12 anos).

**Cobrança:** Cobrança por remoção, sendo considerada uma remoção de um ponto de origem à um ponto de destino. Caso haja alterações de endereço sem aviso prévio, ultrapassando 20 km, será cobrado valor excedente de R\$ 4,00 por quilômetro.

Para atendimentos com solicitação de deslocamento imediato, o prestador de serviços é acionado e segue imediatamente para o local do socorro. Neste caso o serviço poderá ser cancelado, porém será realizada a cobrança integral do serviço;

**Garantia:** Não há garantia do serviço.

## Condições Específicas Serviços Automotivos

30/03/2018

---

### IV. Chaveiro Automotivo

É um serviço para abertura, cópia ou confecção de chaves (simples, codificada ou pantográfica) de veículos nacionais ou importados das categorias passeio e utilitário. Para motos, é realizado apenas cópia da chave.

**Como é realizado:** Prestador leva o kit para a abertura da fechadura (Lock pick, Kit Yale etc). Em seguida, faz a análise do modelo da fechadura e faz a utilização das ferramentas necessárias para a abertura e ou confecção.

O serviço é realizado no local onde o carro estiver; É necessário que haja um responsável no local para acompanhamento do serviço; É importante que o cliente oriente o prestador sobre o funcionamento e a liberação dos dispositivos de alarme do carro como, por exemplo, travas, segredos, sensores de presença, rastreadores e bloqueadores; Em condomínios a realização do serviço será prestada exclusivamente no veículo do cliente contratante e em local previamente indicado pelo cliente, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio. Para atendimentos com solicitação de deslocamento imediato, o prestador de serviço é acionado e segue imediatamente para o local do socorro. Neste caso, o serviço poderá ser cancelado, porém será realizada a cobrança integral do serviço.

**Garantia:** A garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução.

### V. Troca de Bateria

É um serviço para substituição da bateria, desde que seja compatível com o veículo. O serviço é restrito a troca da bateria de veículos de passeio nacionais ou importados.

**Como é realizado:** O prestador irá desconectar os terminais (cabos) do veículo ligados à bateria descarregada ou com problema; Após retirar a bateria antiga ele irá encaixar a nova bateria no veículo e reconectar os terminais (cabos). O prestador leva as ferramentas necessárias para o procedimento.

**Exclusões:** A bateria não faz parte do serviço, cabendo ao cliente comprar a bateria no local de sua conveniência. Serviço não será realizado sem um responsável no local; Serviço não será realizado sem a documentação do veículo; Não é realizado serviço para veículos da categoria pesado ou motocicletas.

**Garantia:** A garantia compreende o serviço de troca de bateria.

## Condições Específicas Serviços Automotivos

30/03/2018

---

### VI. Carga de Bateria

O serviço consiste em utilizar um equipamento específico para auxílio na partida do automóvel e motocicletas. A conclusão do serviço ocorre somente após o funcionamento do veículo.

**Como é realizado:** O prestador utilizará um cabo com definições: "+" positiva (geralmente, ponta do cabo vermelha) e "-" negativa (geralmente, ponta do cabo preta) e fará a conexão dos cabos ao veículo com a bateria descarregada, sendo 4 conexões ao total; A primeira e segunda conexões são no veículo com a bateria descarregada e a terceira e quarta conexões no veículo com a bateria apoio (que fará a carga); Após conectados os cabos, o prestador ligará primeiro o veículo que fará a carga, permanecendo ligado por 5 (cinco) minutos; após esse período o veículo que recebeu a carga deverá ser ligado pelo mesmo período (ou mais) para que o alternador possa iniciar o procedimento automático de carga.

**Exclusões:** Serviço não será realizado sem um responsável no local; Serviço não será realizado sem a documentação do veículo; Veículos da categoria pesado; Assistência para veículos 0km, para não afetar a garantia do veículo.

**Garantia:** A garantia compreende o serviço de carga de bateria.

### VII. Troca de Pneu

É um serviço para troca do pneu danificado pelo estepe. Este atendimento é restrito a veículos de passeio nacionais e importados.

**Como é realizado:** Em local plano e estável, o prestador realizará o apoio do veículo por meio do macaco mecânico (apoiará sobre a canaleta); Após esse procedimento o técnico afrouxará os parafusos, até retirá-los e removerá a calota do pneu; Com a retirada dos acessórios anteriores o pneu é retirado totalmente sendo possível colocar o pneu estepe. Após este processo o prestador recolocará todos os acessórios.

**Exclusões:** Serviço não será realizado sem um responsável no local; Serviço não será realizado sem a documentação do veículo; Troca do pneu por questões estéticas; Veículos da categoria pesado ou motocicletas.

**Garantia:** A garantia compreende o serviço de troca de pneu.